

# Algemene voorwaarden

---

## 1. Definities

- Rederij Schuitjevaart Leiden is de organisatie waarmee u een overeenkomst sluit om een leuke rondvaart te organiseren voor uw gezelschap.
- Gast, passagier en/of klant bent u samen met het gezelschap waarvoor u een activiteit organiseert.

## 2. Gegevens

Bellen: [071 - 5120394](tel:071-5120394)

Mailen: [schuitjevaart@planet.nl](mailto:schuitjevaart@planet.nl)

Bezoeken:

KvK-nummer: *280.40794*

BTW-nummer: NL001262940B73

## 3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als u gebruik maakt van onze dienstverlening, bij ons een offerteaanvraag doet, of een reservering doet. Soms gelden aanvullende of versoepelde voorwaarden die worden vermeld bij het online boeken of aanvragen van een offerte op onze website [Schuitjevaart.nl](http://Schuitjevaart.nl)

## 4. Offerte

Op verzoek krijgt u bij ons een offerte per e-mail zodat u weet wat wij u kunnen aanbieden en welke prijs u daarvoor betaald. Maken wij onverhoopt toch een foutje in onze offerte? Dan doen wij natuurlijk ons best om het aanbod toch na te kunnen komen. Behalve dan wanneer het duidelijk is dat het om een blunder gaat waarvan u had kunnen weten dat het niet na te komen is.

## 5. Factuur

Een offerte bevestigen doet u door deze per e-mail te beantwoorden voor akkoord met eventuele aanvullingen om uw reservering compleet te maken. Na akkoord ontvangt u via e-mail een definitieve reserveringsbevestiging. Om verwarring te voorkomen houden we ons aan de afspraken die we in de bevestiging met u hebben vastgelegd.

## 6. Betaling

Betalen kunt u doen naar rekening van Schuitjevaart. In sommige gevallen kan er in overleg afgeweken worden van deze betalingsconditie. Andere betalingscondities kunnen worden bevestigd per e-mail met een aangepaste factuur. Uitgangspunt bij betaling is een redelijke of wettelijke betalingstermijn.

## 7. E-factureren / op rekening betalen

Het indienen van een factuur met gebruikmaking van een Kamer van Koophandel-nummer of een Organisatie-identificatienummer (OIN) vormt voor ons geen probleem. Onze prijzen voor facturatie op rekening zijn exclusief 9% BTW.

## 8. Wijzigen

Na het ontvangen van de factuur als reserveringsbevestiging kunt u tot 48 uur van te voren uw reservering kosteloos wijzigen. In geval van annulering kunnen kosten berekend worden. Omboeken is altijd gratis zonder opgaaf van redenen.

## 9. Veiligheid en omgeving

Roken aan boord van onze rondvaarten is niet toegestaan, ook niet als de boten zonder dak varen. Bij uitzondering kan daarvan, na overleg met de schipper, worden afgeweken.

Conform de regels van Gemeente Leiden is te luide muziek aan boord niet toegestaan. Onder te luide muziek wordt een geluidsterkte verstaan die ruim buiten de boot te horen is. Bij uitzondering, zoals bijv. tijdens de Gay Pride, kan daarvan worden afgeweken, maar niet anders dan volgens de dan geldende norm.

De gast zorgt ervoor dat hij uiterlijk 5 minuten voor de afgesproken tijd op de afgesproken plek aanwezig is. Schuitjevaart werkt met een strakke planning waardoor uitlopen meestal geen optie is. Indien wij – om wat voor reden dan ook – niet tijdig op de afgesproken tijd en plaats aanwezig kunnen zijn, dan zullen wij proberen langer door te varen. Kan dit vanwege een vervolg reservering niet dan zal Schuitjevaart zorgen voor een passende oplossing.

## 10. Klachten

1. Mocht u een klacht hebben dan vinden wij dat natuurlijk vervelend. 2. Laat u het ons in dat geval zo snel mogelijk weten. Dan kunnen wij u het beste helpen. 3. Het liefst helpen wij u meteen maar als dat niet lukt uiterlijk binnen 2 werkdagen. 4. Wij doen altijd ons best om een klacht recht te zetten, welke klacht dan ook.

## 11. Vragen

Mocht u nog vragen hebben na het lezen van deze algemene voorwaarden, neemt u met ons dan contact op. Wij zijn dagelijks tussen 10:00 uur en 18:00 uur telefonisch bereikbaar op telefoonnummer [071 5120394](tel:071-5120394) en/of [0616917244](tel:0616917244). Voor 'spoedreserveringen' zijn wij ook voor 10:00 uur en na 18:00 uur telefonisch bereikbaar.